

私隱政策

「MOVEnHeal」(“本系統”)是由 Sprouts Creative Limited (“本公司”)提供的一個家用人工智能復康應用程式。閣下進入及/或使用「MOVEnHeal」時，本系統會為香港註冊醫生/其他醫療專業人員及身處於香港的合資格用戶提供醫療類服務(包括醫療資訊、復康運動方案及教程等)及非醫療類服務(包括痛症健康管理療程、運動方案及教程等)支援平臺。本系統及本公司會透過閣下的流動裝置索取、收集、使用、管理、持有及/或傳送閣下某些個人資料。本公司承諾確實執行及遵守保障資料原則，以及《個人資料(私隱)條例》的各項有關規定。

閣下向本系統及本公司提交任何個人資料前，請先閱讀以下私隱政策。此政策是一項附加資訊，並不影響本公司在閣下提供個人資料時所提供的其他任何告示。

「MOVEnHeal」用戶帳戶

本系統的用戶帳戶分為「醫療類服務用戶」及「非醫療類服務用戶」。

「醫療類服務用戶」

在使用本系統前，閣下需先透過閣下的醫生/健康護理專業人員建立一個帳戶及成為登記用戶。

為建立一個「MOVEnHeal」帳戶及成為登記用戶，閣下需要向您的醫生/健康護理專業人員提供個人電郵地址及照顧者的電郵地址。首次登入時，本系統會透過閣下提供給醫生/健康護理專業人員的電郵發送預設密碼連同鏈結給閣下，閣下可以使用預設的密碼登入。閣下的個人電郵地址將會作為閣下的「MOVEnHeal」的用戶名稱。請於首次登入後，自行更改密碼及完成個人版面設置。

閣下可以透過您的醫生/健康護理專業人員將閣下的用戶鏈結電郵給閣下的照顧者，閣下之後可以自行將自設密碼分享給照顧者，以便照顧者登入閣下的賬號了解閣下的運動進度、資料、數據和紀錄。由於帳戶中涉及個人資料，醫生/健康護理專業人員在徵得閣下同意後方會將鏈結傳送給照顧者。閣下可隨時透過您的醫生/健康護理專業人員撤銷對任何照顧者的授權。

「非醫療類服務用戶」

在使用本系統前，閣下需要在從應用程式下載程式時選擇「非醫療類服務用戶」

登入的門戶界面，並自行使用個人電郵地址設置密碼。請於首次登入後，自行更改密碼及完成個人版面設置。

上述兩類用戶的帳戶持有人必須年滿 14 歲。未滿 14 歲之兒童用戶需由成年監護人作為登記用戶登記方能使用本系統，兒童用戶不能自行授權或撤銷照顧者。若閣下在首次登入本系統時年滿 14 歲但未滿 18 歲，閣下須由一名成年照顧者代表閣下同意本系統條款及細則。

個人資料的收集目的及方式

在使用本系統前，閣下需表明閣下同意本公司透過流動裝置索取、收集、使用、管理、持有、保留、披露及/或轉交閣下某些個人資料。該些個人資料及「MOVEnHeal」界面上不時所指明的個人資料，包括但不限於：

1. 聯絡資料，包括姓名、地址、電話號碼、手機號碼及電郵地址；
2. 健康資料，包括閣下/閣下的醫生／健康護理專業人員提供的身體狀況、醫療問題、自覺症狀、醫療分析及診斷結果；
3. 與登記使用本系統的服務相關的帳戶詳情或資料，包括相關的 PIN、用戶名稱或密碼、帳戶號碼及／或服務號碼；
4. 有關閣下如何使用我們的服務的資料，例如閣下的網絡使用情況、閣下如何使用本系統的網絡，以及閣下使用本系統的服務時的位置。

透過提供資料，閣下同意符合此政策描述的方式的個人資料使用。如閣下未滿 18 歲，必須獲得家長或監護人同意，方可向我們提交任何個人資料。

請確保所提供的資料準確和完整。如閣下未能提供所需資料，或資料不準確或不完整，將會影響處理帳戶建立或登入程序，或可能而致未能成功，或可能令本公司無法辦理閣下提交的任何申請或要求。

在使用本系統時，系統會徵求閣下允許收集及使用閣下流動裝置內某些功能及個人資料，包括但不限於：

1. 閣下流動裝置內的相機功能以拍攝及上載所需資料(如適用)，並進行錄像；
2. 閣下流動裝置內的相機功能或相簿以取用個人檔案及其他相片；
3. 閣下電話內的揚聲器，以便閣下收取復康療程指示；及
4. 透過全球定位系統、IP 地址及閣下流動裝置附近環境的數據，如 Wi-Fi 無線接入點及藍牙裝置等，可得出有關閣下位置不同精確度的資料。

除非本系統及本公司已取得閣下的同意或不反對通知，本系統及本公司不會收集或使用閣下的個人資料。本系統及本公司收集何種個人資料，部分取決於閣下的

裝置及帳戶設定。未經閣下允許，本系統及本公司不會讀取或收集閣下流動裝置內所載或儲存的任何資料。

上述的任何截圖、拍照、錄音及/或錄像會構成閣下的醫療記錄的一部分。醫生／健康護理專業人員及/或其所屬醫院或診所將透過本系統的醫生界面讀取或收集該醫療記錄並由閣下醫生／健康護理專業人員及/或其所屬醫院或診所保留。除非閣下自行截圖、拍照、錄音及/或錄像，本系統不會對上述醫療記錄的任何部分進行任何截圖、拍照、錄音或錄像。

請留意閣下的個人資料可能會提供予下述適當人士從而提供閣下所要求的服務：

1. 在相關法例要求下，本公司須向相關政府部門／機構提交有關資料作該法例相關用途；
2. 適用政府部門、法院、執法機構或其他機構或監管機構所要求使我們能遵守任何法律、規則、規例、判決或法庭命令（不論是在香港境內或境外）或與此有關的所有資料；或
3. 《個人資料(私隱)條例》列明可容許個人資料免受保障資料原則和條例的其他條文所管限的豁免範圍內的事項。

除上述外，本系統及本公司只會在法律許可的情況下索取、收集、使用、管理、持有、保留、披露及/或轉交閣下經「MOVEnHeal」所提供的個人資料。向該等機構披露閣下資料之目的，只會嚴格限制於使本系統及本公司能向閣下提供本公司的服務。

個人資料的準確性及保留期間

本系統及本公司收集的個人資料會上載至雲端。本系統及本公司會竭力確保閣下提供或從閣下的裝置及帳戶提取的個人資料準確無誤，但無法確保本系統內的資料為完全準確、及時與完整，本系統及本公司對因使用或關乎使用該等資料而引致的任何損失或損害，概不負上法律責任。

本系統及本公司保存個人資料的時間，將不會超過使用該等資料而達到原定目的之實際所需。使用完畢後，本系統及本公司將會將該等資料予以銷毀。如果閣下於任何時間刪除閣下的「MOVEnHeal」用戶帳戶，所有本系統及本公司保存閣下的個人資料將會被予以銷毀。如果閣下的「MOVEnHeal」用戶帳戶已經閒置 1 年，所有本系統及本公司保存閣下的個人資料將會被予以銷毀。

個人資料的使用

在使用或透露閣下的個人資料以作其他用途前，本系統及本公司會先徵詢閣下的同意。閣下亦可於辦公時間內電郵本公司要求查閱和改正自己的資料。閣下可隨時更改流動裝置上的設定，授予及/或撤回本系統收集及使用上述個人資料的許可或拒絕在本系統提供上述個人資料，但此舉可能會影響閣下獲得某些服務。

在使用資料當事人的個人資料作直接促銷或向第三方提供資料作直接促銷前，本公司會先取得閣下的同意。閣下可隨時更改、給予及/或撤回同意本系統收集及使用上述個人資料作直接促銷或向第三方提供資料作直接促銷用途可或拒絕在本系統提供上述個人資料作直接促銷或向第三方提供資料作直接促銷。

個人資料的保安

本系統及本公司會竭力確保閣下提供或從閣下的裝置及帳戶提取的個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用，包括建立良好的網路安全檢測及定期檢視網路安全系統。